



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La Direzione conferma i propri intendimenti a operare secondo il sistema di gestione integrato aziendale per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in termini di rispetto degli adempimenti legali in materia ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché prefiggendosi l'intendimento a migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

A tale scopo è stato predisposto il sistema di gestione integrato che, attraverso i suoi strumenti, fornisce i criteri organizzativi e operativi che devono essere rispettati dai soci, dal personale e da eventuali collaboratori nello svolgimento delle attività di servizio offerte dalla Cooperativa.

I principi fondamentali che la Direzione della Società Cooperativa LE VALLI intende perseguire vengono individuati nei seguenti:

- In primo luogo, l'impegno nel miglioramento delle condizioni sociali dei lavoratori in quanto il primo obiettivo della cooperativa è quello di re-inserire nel modo del lavoro, persone non più appetibili per età avanzata oppure per problematicità di tipo fisico o psichico.
- Svolgere la propria attività nel pieno rispetto dei requisiti di sistema.
- Assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali.
- Assicurare l'impegno della Cooperativa verso la "tutela ambientale".
- Assicurare gli adempimenti legislativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'adeguata sorveglianza dell'adozione delle misure stabilite a contrasto dei rischi presenti nei processi lavorativi della Cooperativa.
- Adottare dei criteri di valutazione dell'organizzazione che intervengano sui requisiti in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza, ovvero la capacità dell'organizzazione ad auto valutarsi costantemente, applicando i requisiti di prevenzione.
- Assicurare la formazione, l'informazione e l'aggiornamento del personale.
- Coinvolgere tutto il personale tramite la capillare diffusione della politica e degli obiettivi di crescita e sviluppo aziendale.
- Impiegare risorse e mezzi adeguati al raggiungimento della piena conformità alle prescrizioni legali e per garantire la massima efficienza dei propri processi.



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

- Promuovere le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità di servizio fornito al Cliente e del SGI.
- Verificare l'attuazione delle soluzioni adottate.
- Nominare un RSG che gestisca in modo operativo il SGI affiancato da professionisti qualificati per la gestione degli audit interni.
- Nominare un Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP) per la gestione dei compiti di competenza.
- Gestire le comunicazioni della Cooperativa verso l'esterno e l'interno di essa.
- Produrre informazioni di controllo documentate.
- Stabilire le metodologie di misurazione delle prestazioni per accertarsi del conseguimento degli obiettivi pianificati. Tali metodologie comprendono in via minimale ed esemplificativa:
 - misurazioni delle prestazioni dei processi aziendali
 - valutazioni del livello di soddisfazione dei Clienti in merito ai servizi erogati ed alla qualità da questi percepita
 - valutazione dei rapporti emessi da parte dell'Ente di Certificazione
- agire prontamente con azioni correttive, individuando i responsabili e i tempi di attuazione, al verificarsi di scostamenti dagli obiettivi aziendali evidenziati da reclami o lamentele da parte dei Clienti.

Gli obiettivi misurabili/quantificabili, tradotti all'interno del programma "Obiettivi annuali", vengono considerati, in via minimale, i seguenti:

- Soddisfazione clienti.
- Sviluppo commerciale dell'azienda.
- Assenza eventi non conformi relativi a inadempienza contrattuale verso la clientela o per scostamenti dalle prescrizioni cogenti e volontarie.
- Assenza di incidenti, quasi incidenti e infortuni nei propri luoghi di lavoro.
- Assenza di emergenze o incidenti in materia ambientale.
- Assenza di inadempimenti alle prescrizioni legali.



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La Direzione definisce degli obiettivi annuali per il miglioramento e ampliamento delle proprie attività, nonché per assicurare il miglioramento delle proprie performance in materia di tutela dell'ambiente e della prevenzione e protezione dei soci e lavoratori tramite il rispetto dei requisiti cogenti e volontari in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Politica Integrata aziendale è divulgata a tutte le parti interessate attraverso l'affissione fisica nella bacheca aziendale e tramite pubblicazione sul sito web: www.levallicooperativa.com ed è riesaminata, ogni anno, in sede di riunione di riesame della Direzione.

Demonte, 23 luglio 2026

La Direzione Generale